Workshop Grupo Ferrante

TRBOnet
Dispatch Systems

TRBOnet 5.4

Júlia Lopes

neocom software

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

NEOCOM SOFTWARE

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

10 YEARS IN THE INDUSTRY

>200 DEALERS WORLDWIDE

3000 OVER 3000 INSTALLATIONS

U.S. SALES OFFICE
FLORIDA

HEAD OFFICE
ST. PETERSBURG, RUSSIA

LATIN AMERICA SALES OFFICE

INSTALLED IN MORE THAN **150** COUNTRIES WORLDWIDE ON ALL CONTINENTS INCLUDING ANTARCTICA

5 INTERNATIONAL AWARDS

100 EMPLOYEES WORLDWIDE

TRBOnet
Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

Tudo em um só lugar

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

Software TRBOnet

TRBOnet Enterprise/Plus

TRBOnet Watch

TRBOnet Gravador de Voz

Hardware Swift

Placas Opcionais

Gateways IP

Adaptadores de MIC

Aplicações Móveis

Mobile Client

Watch Client

Bluetooth Messenger

TRBOnet Dispatch Systems

5ª Edição WORKSHOP Grupo Ferrante

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One
Posição de Despacho Configurável

TRBOnet One – **Posição de Despacho Configurável**

- Operadores diferentes requerem espaços de trabalho diferentes

- Segmentos diferentes requerem áreas de trabalho diferentes

TRBOnet One – oferece a possibilidade de organizar espaços de trabalho de acordo com a real necessidade do cliente

Visibilidade - Fácil de Usar

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet
Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One – **Posição de Despacho Configurável**

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

Caixas de PTT

Câmera IP

Console de Telemetria

Gravação de Voz

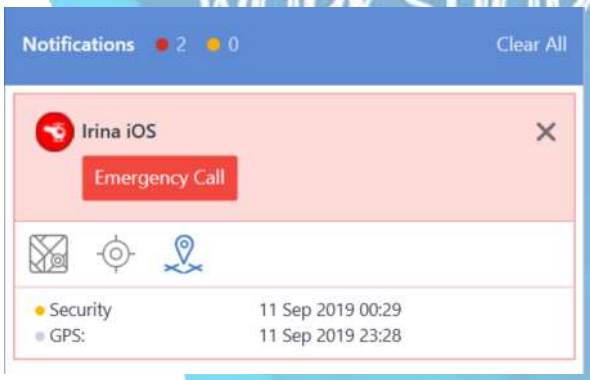
TRBOnet
Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

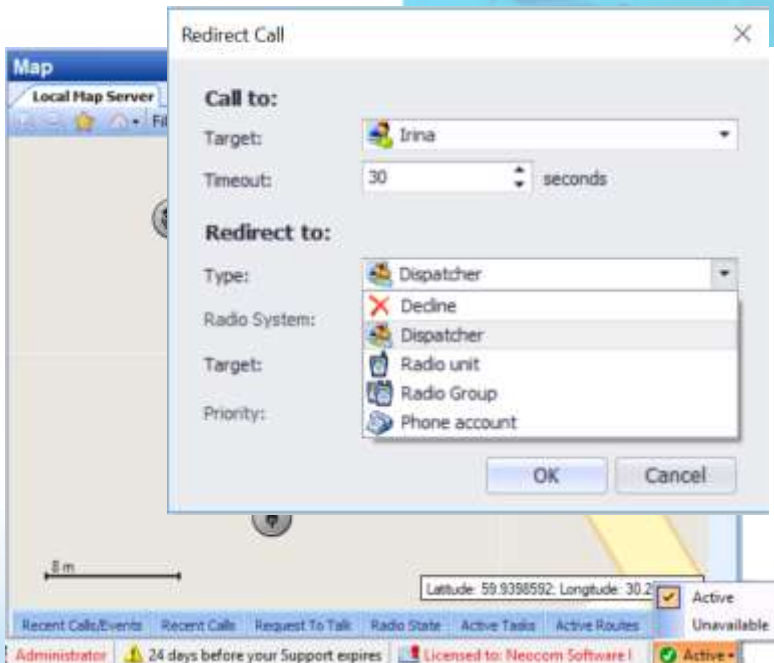
TRBOnet One – **Melhorias para o Despachador**

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

- Painel de notificações configuráveis para alarmes e notificações
- Ações por contexto para rádios e dispositivos móveis
- Informações de localização em tempo real



- Encaminhamento automático de chamada se um despachador não atender a chamada.
- Status "Não disponível" para o despachador.
- Opções diferentes para redirecionar as chamadas:
  - Outros despachadores
  - Outros números de telefone.
  - Grupos de Rádio
  - Rádio



TRBOnet
Dispatch Systems

TRBOnet One – **Integração Com Câmeras IP**

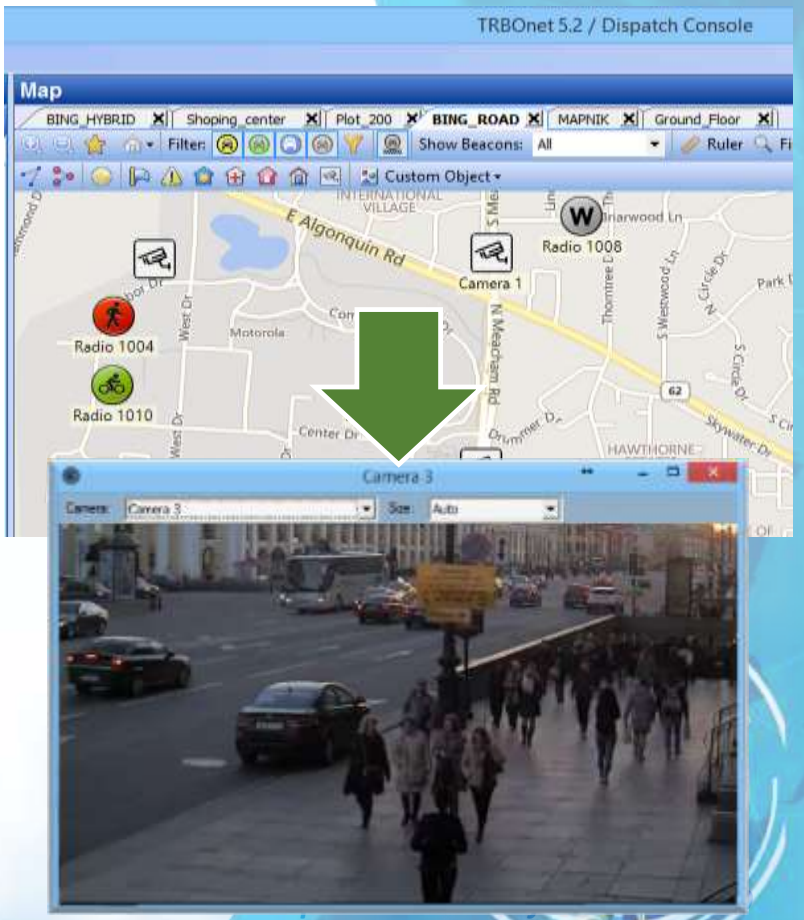
5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

- Suporte a multiplas câmeras (Protocolo RTSP)
- Vídeo em tempo real direto na console
- Podem ser colocadas no mapa para fácil acesso

Administração de Alarmes

- Associação de câmeras para unidades de rádio, objetos de mapa e beacons

- Em caso de alarme, abre se uma janela separada com um fluxo de vídeo de um objeto associado

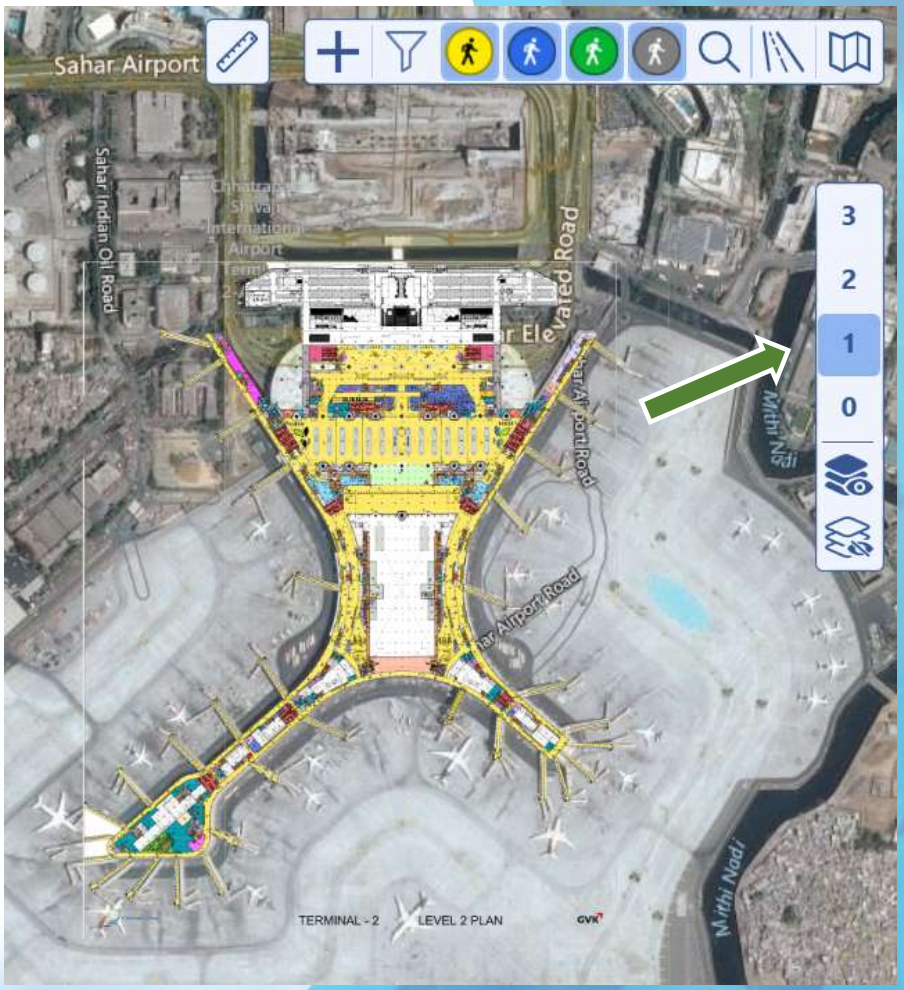


MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet
Dispatch Systems

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

- Suporte de múltiplas camadas em um único mapa
  - Planta do andar 2D
  - Esquema independente 2D
  - Mapa 3D



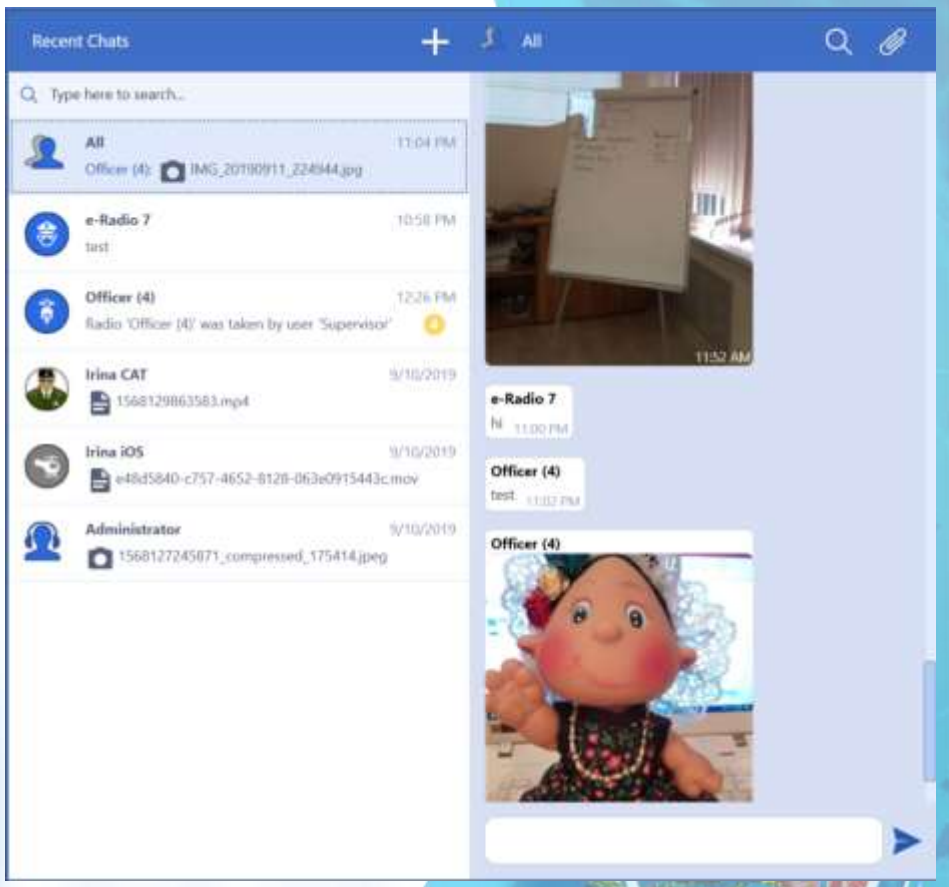
MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet
Dispatch Systems

TRBOnet One – **Mensagens de Texto**

5ª Edição WORKSHOP Grupo Ferrante

- Estilo “WhatsApp”;
- Histórico das conversas por rádio/grupo/despachador;
- Novas conversas no topo;
- Pesquisas por radio/mensagem;
- Contagem de mensagens não lidas;
- Marca de status enviado/ entregue;
- Texto, foto, vídeo, tranferência de Documentos.



MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

5ª Edição

WORKSHOP

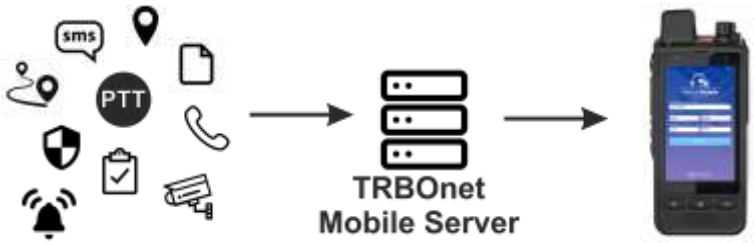
Grupo Ferrante

TRBOnet Enterprise/Plus Mobile Client

TRBOnet Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One – **Mobile Client**



- Chamadas em grupo, privadas, gerais;
- Suporte ao botão PTT
- Mensagens de texto entre dispositivos móveis e despachadores;
- Suporte para diferentes tipos de anexos, como imagens, vídeo, áudio, etc ...
- GPS ou posicionamento indoor;
- Alarmes, solicitação para falar com despachador;
- Ticket de Serviços/ Gerenciamento de tarefas
- Interconexão telefônica
- Localização compartilhada com outras unidades móveis

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

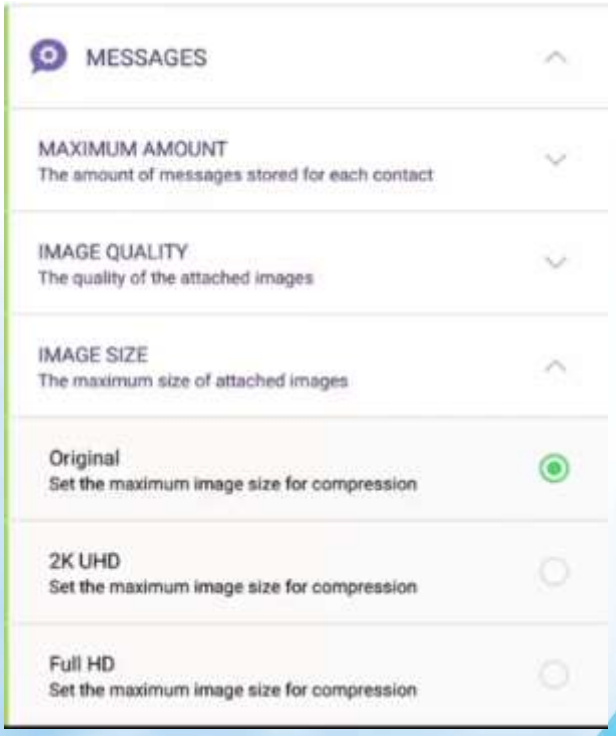
5ª Edição WORKSHOP Grupo Ferrante

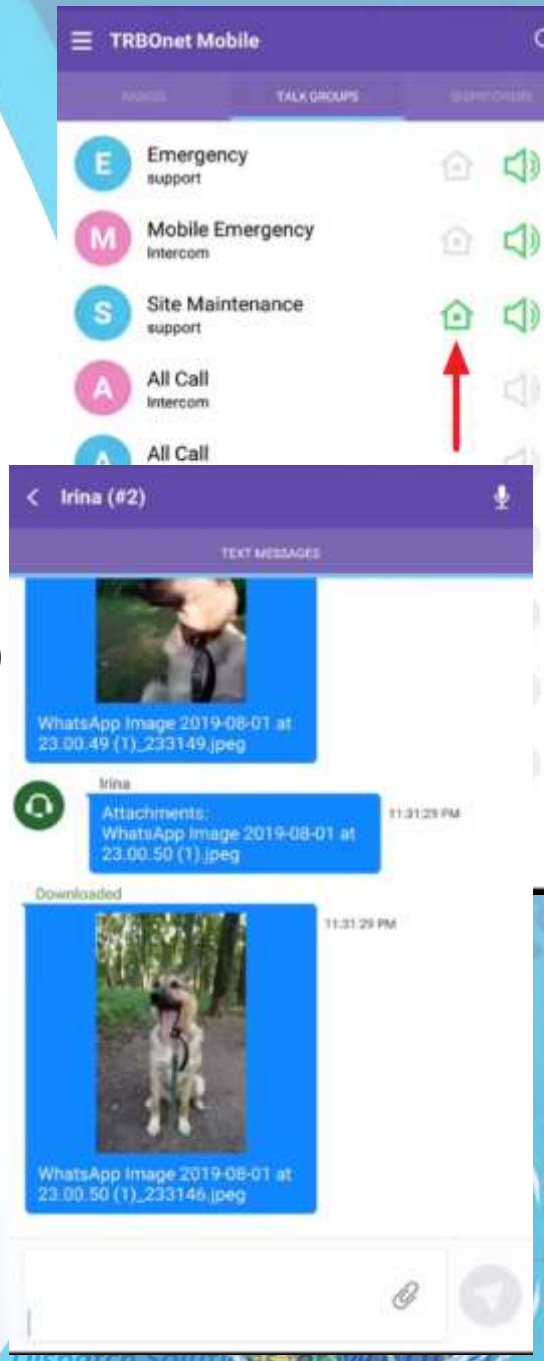
TRBOnet Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One – **Extensão do Mobile Client**

- Trabalhar com anexos – pré-visualização, progresso, confirmação, armazenamento
- Qualidade da imagem
- Suporte do botão PTT do hardware
- Suporte do botão de emergência do hardware
- Suporte do seletor de canal de hardware (grupo inicial)





MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet Dispatch Systems

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

5ª Edição

WORKSHOP

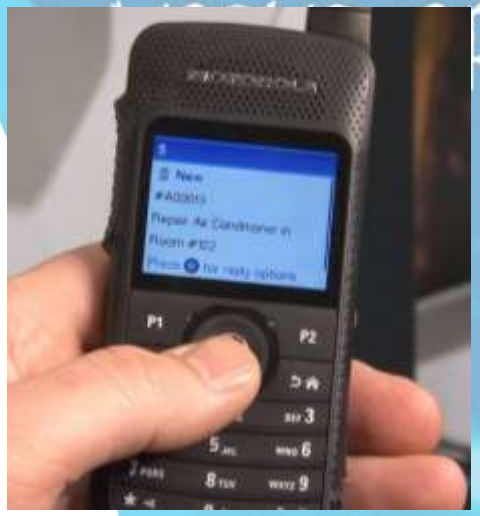
Grupo Ferrante

TRBOnet Enterprise/Plus
Funcionalidades Aprimoradas

TRBOnet
Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

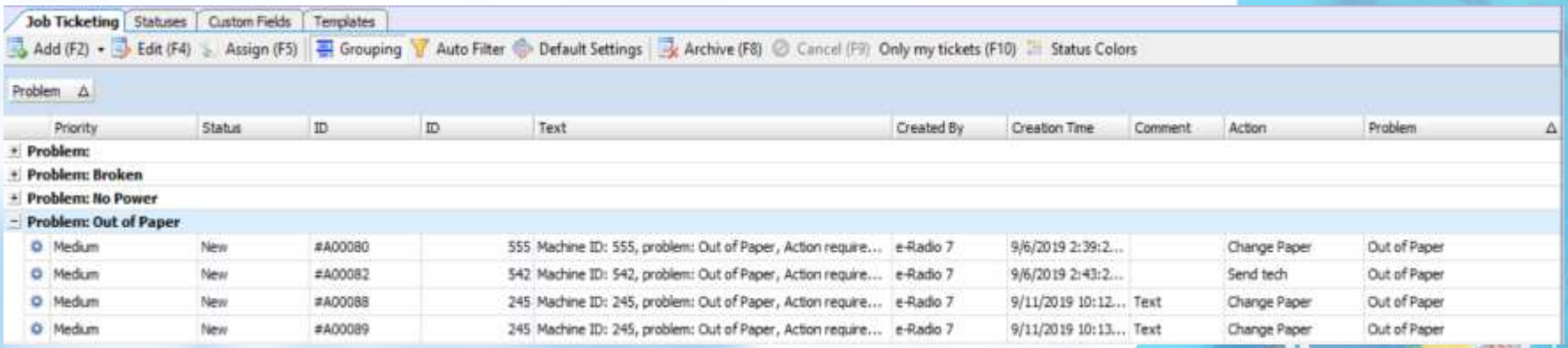
TRBOnet – **Ticket de Serviço**



- Preencher formulários a partir de campos
- Gerenciamento de tarefas sem despachadores
- Gerenciamento de tarefas com sistemas de terceiros

Ticket de Serviço oferece:

- Fluxo de trabalho com job ticket para rádios e mobile clients
- Suporte de vários modelos e parâmetros personalizados
- Integração com HotSOS
- Integração através de e-mails



Priority	Status	ID	ID	Text	Created By	Creation Time	Comment	Action	Problem
Problem:									
Problem: Broken									
Problem: No Power									
Problem: Out of Paper									
Medium	New	#A00080	555	Machine ID: 555, problem: Out of Paper, Action require...	e-Radio 7	9/6/2019 2:39:2...		Change Paper	Out of Paper
Medium	New	#A00082	542	Machine ID: 542, problem: Out of Paper, Action require...	e-Radio 7	9/6/2019 2:43:2...		Send tech	Out of Paper
Medium	New	#A00088	245	Machine ID: 245, problem: Out of Paper, Action require...	e-Radio 7	9/11/2019 10:12...	Text	Change Paper	Out of Paper
Medium	New	#A00089	245	Machine ID: 245, problem: Out of Paper, Action require...	e-Radio 7	9/11/2019 10:13...	Text	Change Paper	Out of Paper

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet – **Timer**

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

- Ativar a rota da segurança todos os dias as 7:00 hrs
- Toda sexta-feira reproduzir o anúncio
- Enviar uma mensagem de texto para o rádio se ele permanecer na área por mais de 10 minutos
- Se o carro estiver chegando no portão, manter o portão aberto com 1 minuto.

Dia da semana ou dia do mês fixo	Agendamento flexível (não relacionado ao calendário)
Horário de início fixo	Horário de início flexível
Pré-configurado uma vez	Pode ser iniciado/ pausado/ finalizado remotamente
Agendamento	**Timer**

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

Quando o equipamento fica fora da área de cobertura da repetidora e utiliza o ponto a ponto que não há conexão com Server TRBOnet, não há o histórico de chamadas que ocorreram.

Swift Gravação de Voz – Realiza a gravação de todas as chamadas fora da área ou canal ponto a ponto.

- Gravação de voz em “caixa preta” na placa opcional
- Upload manual das gravações via conexão **USB**
- Tarefa **Automática** para upload das gravações via conexão **WIFI**
- Pasta personalizada e nome do arquivo para armazenamento

TRBOnet One – **Swift GPS Tracker**

5ª Edição WORKSHOP Grupo Ferrante

- Utiliza a Placa Opcional (GOB) para o armazenamento
- Armazena coordenadas de GPS não por intervalos, e sim por eventos
- Diminui o uso do tráfego de RF e permanece com mais detalhes
- Recebe e armazena GPS mesmo se o rádio opera em um canal analógico e/ou fora da área de cobertura
- Controle de cercas eletrônicas e velocidade – somente através do rádio, sem uso de aplicativos terceiros

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet Dispatch Systems

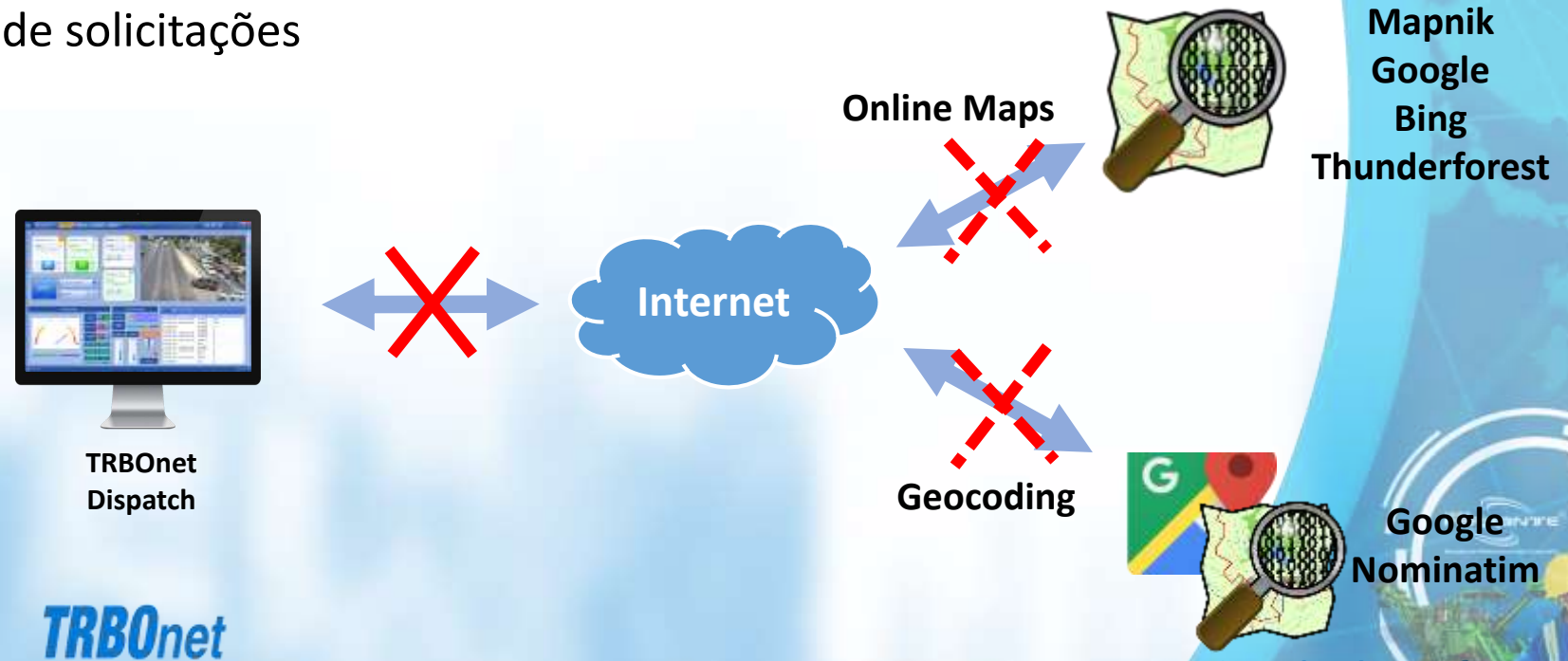
TRBOnet One – **MAPA**

Para as funcionalidades:

- Mapas Online
- GeoCodificação: Resolução das ruas

Onde:

- Internet não é permitida
- Provedores de mapas impõem limites de acesso livre
- Os serviços de geocodificação são limitados para o número de solicitações

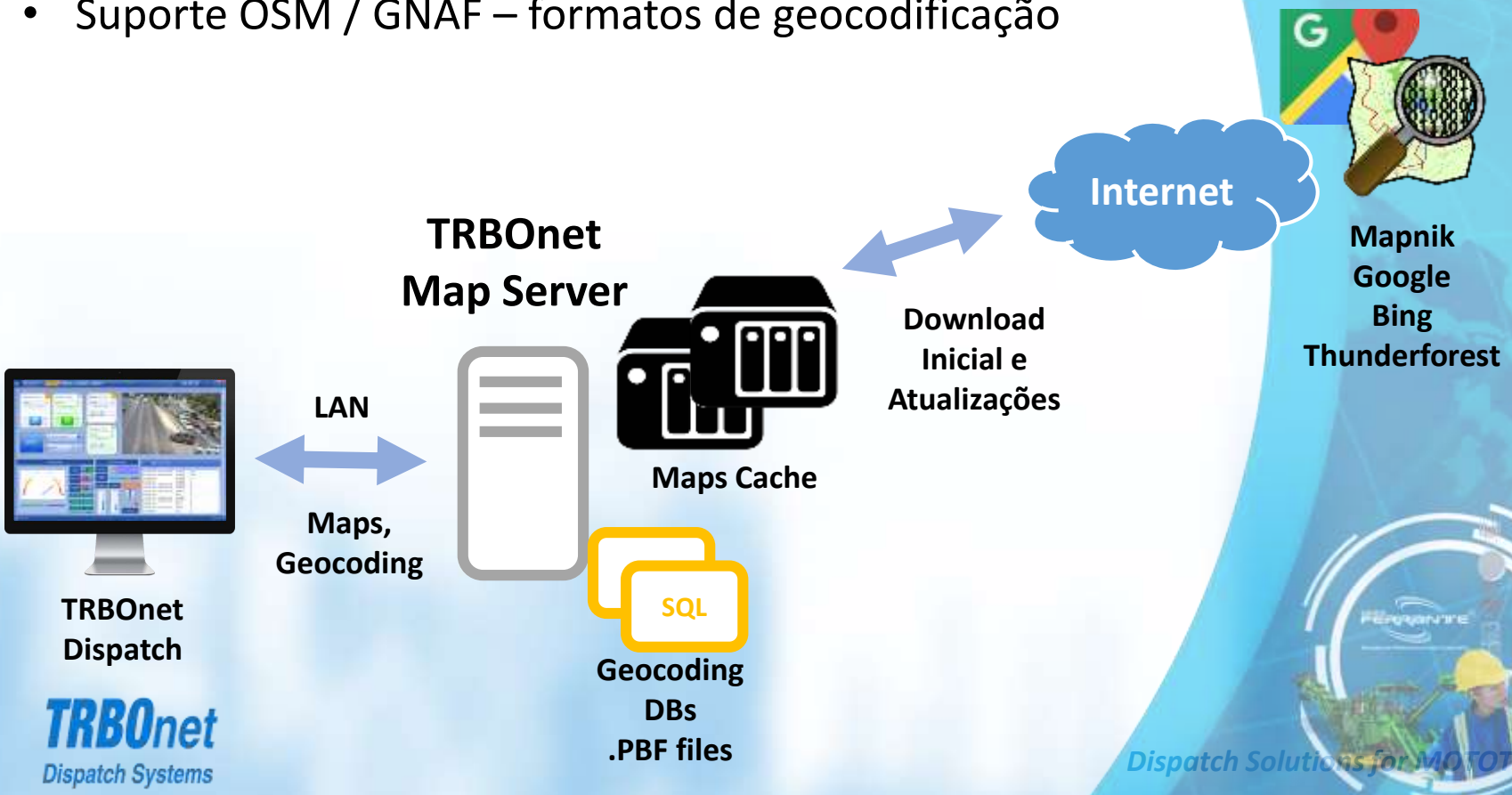


MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet One – **MAPA**

Solução de Servidor de Mapa Corporativo

- Servidor Local instalado em Windows PC
- Suporte diferentes tipos de mapa para downloads
- Suporte OSM / GNAF – formatos de geocodificação



MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

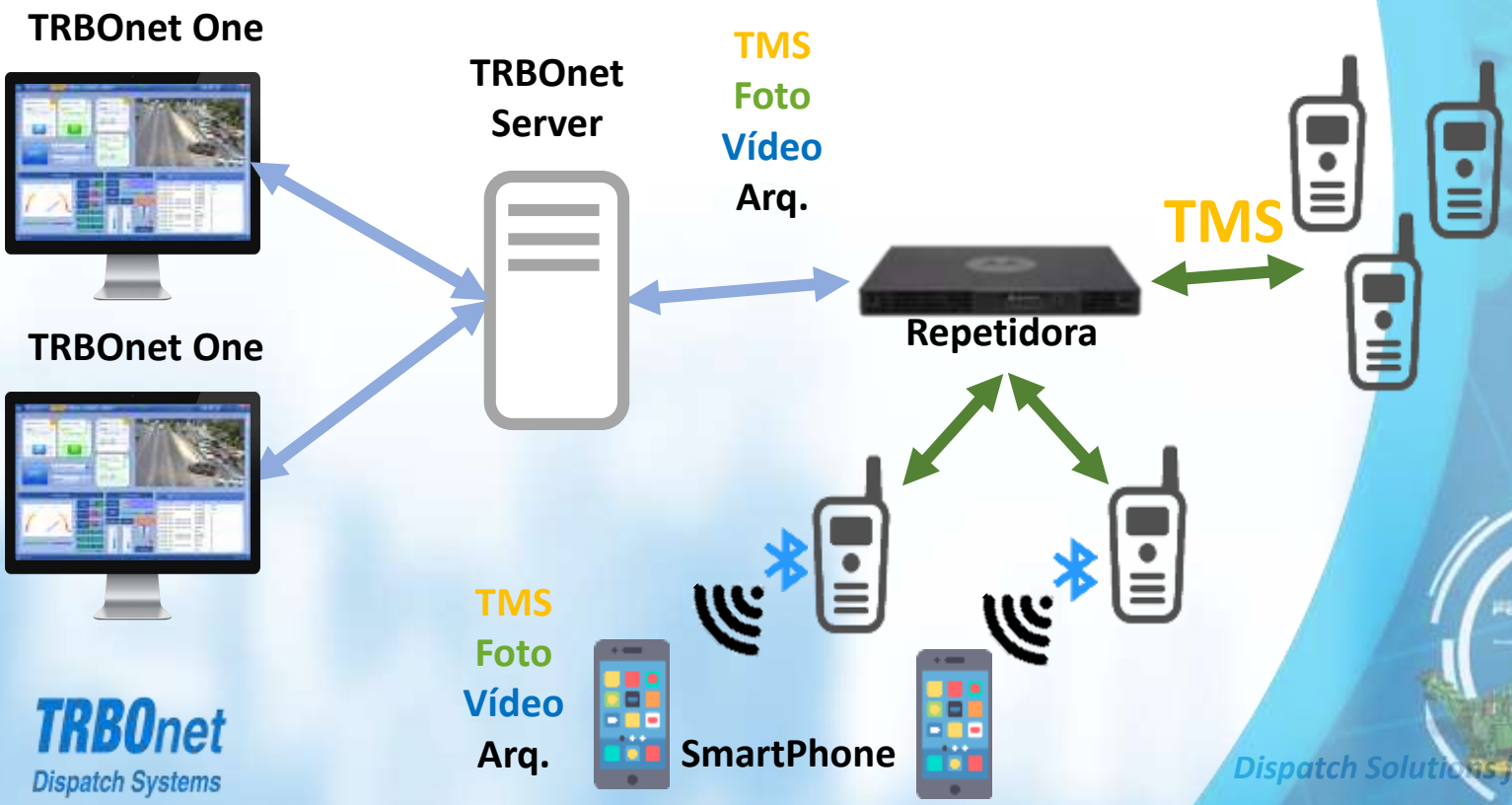
TRBOnet Dispatch Systems

Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One – **Comunicador**

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

- Rádio não possui display
- Rádio móvel não possui microfone com teclado
- Necessidade de envio de arquivos
- Extensão para as tarefas do despachador para rádios sem display, como Sign In/Out



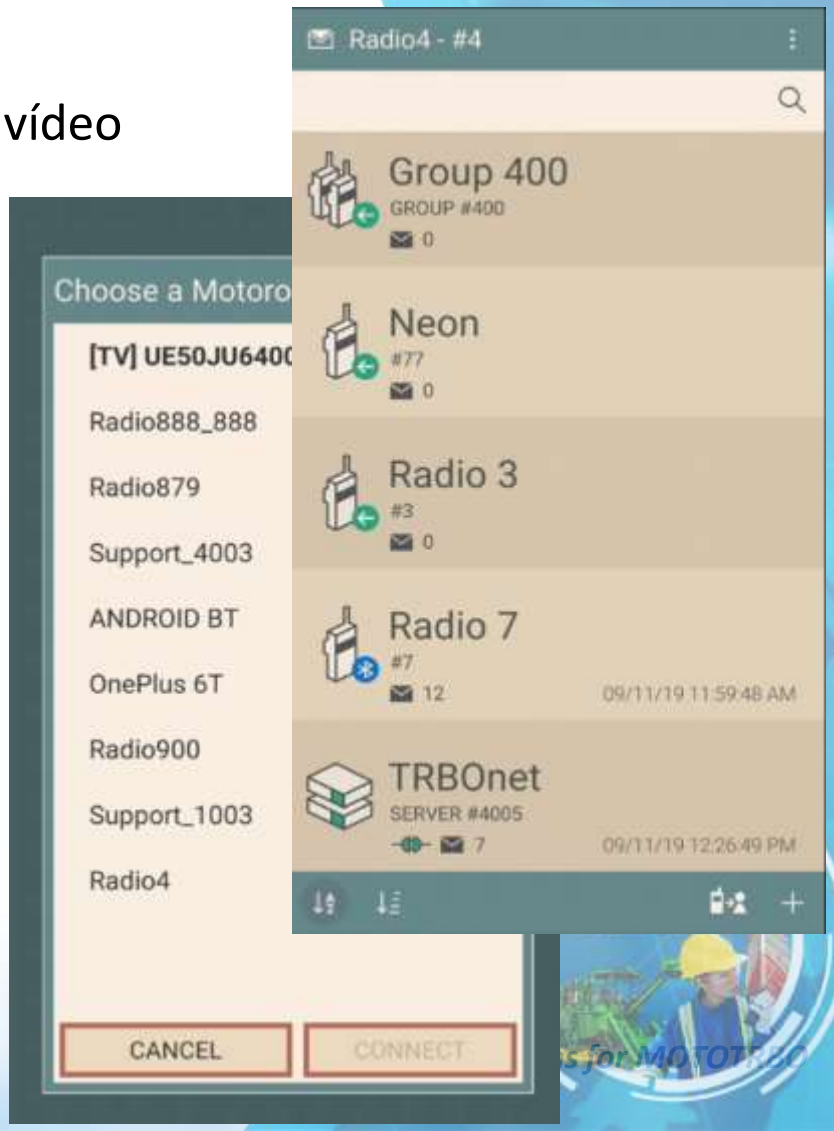
MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK
TRBOnet
Dispatch Systems
Dispatch Solutions for MOTOTRBO

TRBOnet One – Integração Com Câmeras IP

5ª Edição
WORKSHOP
Grupo Ferrante

- Texto / Transferência de arquivo
- Confirmação de entrega
- Progresso de Envio / Recebimento
- Pré-visualização dos arquivos de foto ou vídeo
- Histórico das conversas
- Configuração da qualidade da imagem

Gratuito para usar de rádio para rádio (sem utilizar o servidor)



MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet
Dispatch Systems

Workshop Grupo Ferrante

TRBOnet
Dispatch Systems

MUITO OBRIGADO!

neocom software

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK